

AMBITIOUS #119
愛知県立愛知商業高等学校卒業
ホテルスタッフ(レストラン)

何事にも
笑顔で
前向きに!!

出身高校/愛知県立愛知商業高等学校

- 住所 愛知県名古屋市中区徳川1-12-1
- URL www.aichi-ch.aichi-c.ed.jp
- TEL 052-935-3480

アンビ
ジャス的

なるためには

- 必要資格 / 特になし
- ※入社後にHRSレストランサービス技能検定を取得
- 主な進路 / 高校卒業→ホテルに就職→研修後、レストラン部署に配属→HRSレストランサービス技能検定3級を取得

— 学生時代

「高校時代は、商業科目目の検定に力を入れていて、日商簿記検定2級、珠算電卓検定1級などを取得しました。思い出に残っているのは部活。陸上部に入り、3年間、部活第一で頑張りました。厳しい部活でしたが、途中で辞めるのは嫌だったので全力でやりきりました。あきらめない気持ちが養われたと思います。人と話すことが好きだったので、事務よりも接客に向いていると思います。名古屋観光ホテルに就職しました。老舗ホテルで一流の接客を学んでいけば、私自身が成長できると感じたことも理由のひとつです」

— 入社当初

「入社後、フロントやロビーサービス、宴会などの事業内容や衛生面の知識を学びました。その後、2ヶ月間で2つのレストランの研修を受け、言葉づかいやご案内の仕方などを学びました。現在は、buffet&ラウンジ『ジャルダン』で働いています」

— 仕事内容

「お客様に『また来たい』と思ってもらえるようなサービス、快

お客様に「また来たい」と思ってもらえるようなサービス、快適な環境を提供する仕事。



— やりがい

「お会計のとき、『おいしかったよ。また来るね』と言ってくださるお客様も多く、やりがいを感じます。スタッフによって、ていねいな接客、効率のいい動きなど得意とするものがそれぞれ違います。みなさんのいいところを参考にし、それを実践できたときに成長を感じます」

— なるためには

「部署によりませんが、特に必須となる資格はありません。フロントで働きたい人には語学力が求められることもあります。私は、入社後にHRSレストランサービス技能検定3級を取得しましたが、人をよるこはせたいという気持ちをもっている人であれば大丈夫ですよ!」

やま だ あ み
山田 亜美さん

平成11年生まれ
名古屋観光ホテル 勤務

- 18歳 陸上部に所属し、3年間部活に励む。卒業後、名古屋観光ホテルに就職。
- 19歳 事業内容や衛生面の知識を学ぶ。buffet&ラウンジ『ジャルダン』に配属。
- 20歳 お客様の印象を左右する重要なポジション。常に笑顔で仕事に取り組む。

年齢
自慢

