

相手の
気持ちを
大切に!!

出身高校/愛知県立古知野高等学校

- 住所 愛知県江南市古知野町高瀬1
- URL www.kochino-h.aichi-c.ed.jp
- TEL 0587-56-2508

アンビ
ジャス的

なるためには

- 必要資格 / 簿記検定、電卓検定 ※必須ではない
- 主な進路 / 簿記検定や電卓検定を取得→高校卒業→信用金庫に入庫→窓口に対応→証券外務員などの資格を取得



お店の印象は窓口で変わると思っています。来店されたお客様にまた来ようと思ってもらえるよう、明るい笑顔での対応を心がけています。

高校時代

「1年のときから生徒会活動に取り組み、2年後期からは生徒会長を務めました。力を入れていたのは学校行事。生徒だけでなく、父兄の方も楽しめる行事はどうしたらつくることができると考えたので企画運営していました。いままでリーダーシップをとったことがなかったので、生徒会長としてみんなをまとめた経験は転機になったと思います。商業科だったので、在学中に簿記検定や情報処理検定、電卓検定などの資格を取得しました」

入庫当初

「卒業後、いちいち信用金庫に入庫しました。支店に配属されて最初に教わったのは、入出金や納税、振込などの後方事務。わからないことやイレギュラーな対応は先輩がいてねいに教えてくれたので、安心して仕事を覚えていくことができました。現在は、保険商品等を販売するために必要な生命保険募集人や証券外務員などの資格取得の勉強に励んでいます」

仕事内容

「現在は、テラー(窓口)として働



なるためには

「入庫前にファイナンシャル・プランニング技能士の勉強をしておくと仕事に役立つと思います。この仕事は、人とコミュニケーションをとることが好きな明るく元気な人に向いています。高校時代は、部活も含めて高校生のときにしかできないことを全力で楽しんでください!」

いています。お店の印象は窓口で変わると思っています。来店されたお客様にまた来ようと思ってもらえるよう、明るい笑顔での対応を心がけています。窓口では、定期預金の作成や入出金の業務以外にも、お客様との会話からニーズを引き出し、年金や給与の受取り、定期積金などライフステージに合わせた商品やサービスを提案しています」

やりがい

「お客様から『ありがとう』『またお願いね』って言われることがうれしいです。感謝の言葉がやりがいにつながりますし、『明日からも頑張ろう!』というモチベーションにもつながります」

なが い あい か
永井 愛花 さん

平成11年生まれ
いちいち信用金庫 勤務

- 17歳 生徒会長とフラワーアレンジメント部の部長を務め、リーダーシップを養う。
- 18歳 高校卒業後、いちいち信用金庫に入庫。研修後、後方事務を経験し、窓口へ。
- 19歳 感謝の言葉をモチベーションに、明るく笑顔で日々の仕事に取り組む。

卒業
生

