



AMBITIOUS #097
愛知県立東海商業高等学校卒業
外貨両替スタッフ

笑顔 大切に!!

■出身高校/愛知県立東海商業高等学校

■住所 愛知県東海市大田町曾根1

■URL www.tokai-ch.aichi-c.ed.jp

■TEL 0562-32-5158

アンビ
ジャス的

なるためには

- 必要資格 / 特になし
- 主な進路 / 高校卒業→国際空港の外貨両替業を扱う会社に就職→外貨両替スタッフとして勤務

外貨両替スタッフ

日本円と外国通貨を両替する仕事です。一人ひとりに合わせた話し方、ご説明の仕方です。正確に伝わるように心がけています。

高校時代

「高校生のころは、ボランティア部の活動に励んでいました。あとは、学校終わりに友達とカラオケに行ったりして遊んだことも多い思い出です」

仕事内容

「現在は、セントレアビル3階の外貨両替店で働いています。お客様のご要望に合わせて、日本円と外国通貨を両替する仕事です。外貨両替の仕事は大きく分けて3つあり、窓口が混み合う時間帯に並んでいるお客様のご要望をお伺いする『コピー業務』、窓口でお客様に通貨をお渡しする『テラー業務』、通貨を数えたり、伝票の最終チェックをする『後方業務』です。現在は29種類の通貨を取り扱っています」

大切にしていること

「国際空港には若い方からご年配の方、外国の方まで、本場に多種多様なお客様がいらっしゃいます。全員に同じ接客をするのではなく、一人ひとりに合わせた話し方、ご説明の仕方です、正確に伝わるように心がけています」



やりがい

「お客様から『ありがとう』と言われることが、やっぱりうれいんです。また、両替の際にはお札の内訳をご提案するので、その提案がお客様にぴったりはまって、『私もこうしよう』と『私もこうしよう』と思ってくれたらうれしいです。毎日さまざまなお客様とお話できることはもちろん、職場の先輩方との会話も楽しみの一つです。先輩から聞いた海外旅行の話が、お客様へのアドバイスにつながることもあります。今後は私も、自分の海外経験を仕事にいかすことができたらいいなと思っています」

なるためには

「空港で働いていると、さまざまな方から本場にいろんな質問を受けるので、中学・高校時代からいろんな人と話して、コミュニケーション能力を上げておくのがいいと思います。また、お金を扱う仕事なので、簿記などで数字に親しんでいれば、きっと役に立ちはずです」

原田 知歩 さん

平成10年生まれ
中部国際空港旅客サービス株式会社 勤務

- 17歳 高校時代、求人のなかから外貨両替スタッフの仕事を見つけ、憧れを抱く。
- 18歳 セントレア直営の外貨両替店に配属。業務を覚える日々。
- 19歳 空港の知識をさらに深めることで、お客様対応力の向上をめざす。

