AMBITIOUS #096
愛知県立半田商業高等学校卒業
テラー（窓口）

思いやり

出身高校/愛知県立半田商業高等学校
■住所　愛知県半田市白山町2-30
■URL　www.handa-ch.aichi-c.ed.jp
■TEL　0569-21-0251

アンビシャス的

なるためには
●**必要資格** / 証券外務員、保険募集人　※入庫後に取得
●**主な進路** / 高校卒業→信用金庫に入庫→証券外務員、保険募集人の資格を取得→テラーとして勤務

テラー

緊張感をもちながらも、お客様との日常会話から自然に生まれる笑顔がやりがいにつながっています。

―学生時代

「部活も勉強も、とにかく一生懸命だったと思います。保育園からの幼馴染が部活でも勉強でもライバルだったので、その子の存在が大きいですね。あとは、尊敬できる恩師との出会いもありました。高校卒業後は、半田信用金庫に就職しました。もともと、当金庫の口座を母が作ってくれていて、私が小学生のときにお年玉を預けに行ったんです。そのとき、窓口の方がすごい笑顔で声をかけてくれて、それが印象的で半田信用金庫を選びました」

―入社当初

「どのような商品を扱っているか、お茶出しなどの接客マナーを最初に教わりました。2ヶ月ほど後方事務を担当し、次に担当したのは、支店のお金を管理する出納係です。1年目に、仕事をするうえで必要となってくる**証券外務員、生命保険の販売資格**を取得しました」

―仕事について

「テラーとして、窓口でさまざまなお客様の対応をしています。お金の入出金はもちろん、保険や投資信託の案内もおこなっています。小さな気づかいを大切にし、常にお客様に寄りそった接客を心がけています」

―やりがい

「『ありがとう』と言ってもらえたときはうれしいです。そのために大切なのが『笑顔』でいること。でも、笑顔を心がけているわけではありません。それって言ってしまえば作り笑顔。私は自然体でいたいんです。自然と笑顔で仕事ができる環境づくりを心がけています。お金を扱っているので緊張感をもちながらも、お客様との日常会話から自然に生まれる笑顔がやりがいにつながっています」

―なるためには

「必須資格はありませんが、簿記などでお金の動きを勉強しておくと仕事に役立つと思います。高校時代、学年の目標は『Show Your Flag』でした。自分の旗をあげろ、強みをもてという意味です。みなさんも、一生懸命になれるもの、強みになるものを見つけてほしいです」

神谷（かみや）　咲希（さき）さん
平成9年生まれ
半田信用金庫 勤務

18歳 幼馴染の存在もあり、部活も勉強も一生懸命に打ち込む。
↓
就職 19歳 半田信用金庫に入庫。後方事務や出納係を経験。
↓
20歳 テラーとして勤務。窓口では、お客様に寄りそった接客を心がける。