

自由な方やお手伝いが必要な方をお!

AMBITIOUS #095
愛知県立一宮商業高等学校卒業
職員

向上心と
感謝の気持ちを
大切に。

■出身高校/愛知県立一宮商業高等学校

■住所 愛知県一宮市文京2-1-7

■URL www.ichinomiya-ch.aichi-c.ed.jp

■TEL 0586-73-7191

アンビ
ジャス的

なるためには

- 必要資格 / 特になし
- 主な進路 / 高校卒業→鉄道会社に就職→研修を終えて
駅に配属→駅員

駅員

駅員は、「JR東海の顔」と言われています。
会社を代表してお客様と接して対応する仕事に、
責任とやりがいを感じています。

—学生時代

「高校時代は、演劇部に入っていました。文化祭や大会に向けて、台本を作成したり、役者として舞台上に立ったり、演劇部の活動が思い出に残っています。自分自身、事務職よりも接客業に向いていると思ひ、様々な求人票を見た結果、東海旅客鉄道(株)に応募し就職しました」

—入社当初

「最初に2ヶ月間の研修があり、まずは安全について学びました。その後、会社の歴史や経営理念、チームワークの大切さなどを学んだ上で、きっぷの種類や取り扱いなど基礎的な知識を学びます。旅行会社が発行しているきっぷ、回数券など、きっぷには様々な種類があるので最初は覚えるのに苦労しました…」

—仕事内容

「通勤、通学、旅行などで駅にいらっしゃるお客様が快適にご利用頂けるように様々なサービスを提供しています。改札口での案内、窓口でのきっぷ発売が主な業務です。近くの観光地やホテルについてなど、鉄道以外のことを聞かれることもあ

—メッセージ

「何事にも積極的に挑戦できる人の方が成長できるはずですが、高校時代はやりたいたいことがたくさんあると思います。失敗してもいいので、視野を広げ興味をもったことに挑戦してください。失敗して学んで成長する。その繰り返しですが、社会に出たときも役立つはずですよ」

—やりがい

「駅員は、「JR東海の顔」と言われています。会社を代表してお客様と接して対応する仕事に、責任とやりがいを感じています。そして、案内したお客様から『ありがとう』というお言葉を頂いた際には、この仕事に就いてよかったと心から思います」



むら い な な み
村井 菜々実 さん

平成9年生まれ
東海旅客鉄道株式会社 勤務

- 18歳 事務職以外で就職先を考え、卒業後、東海旅客鉄道に就職。
- 19歳 安全について、チームワークの大切さなどを研修で学ぶ。名古屋駅に配属。
- 20歳 JR東海の顔として名古屋駅に立ち、ていねいなお客様対応を心がける。

分
自
女

