

AMBITIOUS #074
愛知県立津島北高等学校卒業
JA職員(金融課)

常に笑顔で!!

■出身高校/愛知県立津島北高等学校

■住所 愛知県津島市又吉町4-1

■URL www.tsushimakita-h.aichi-c.ed.jp

■TEL 0567-28-3414

アンビ
ジャス的

なるためには

- 必要資格 / 簿記、ワープロ検定、電卓検定 ※必須ではない
- 主な進路 / 高校在学中に簿記、ワープロ検定、電卓検定などの資格を取得→JAに入組→金融課に配属

JA職員

何事も失敗を恐れてはいけません。
失敗してこそ、
身につけていくし、成長すると思います。

—学生時代

「熱中していたことと言えば、ソフトボール部ですね。練習も厳しかったですし、部活では忍耐力を学びました。資格もたくさん取得しました。日商簿記やワープロ検定、電卓検定などは仕事でも活用しています。高校で学んだことは、いまの仕事でいかせていると感じますね。高校卒業後は、あいち海部農業協同組合に入組しました」

—下積み時代

「農協の成り立ちなどを勉強し、農協職員資格試験の初級に合格しました。ほかにも、さまざまな金融商品を販売できる証券外務員資格も取得しました。金融課の窓口配属され、最初に苦労したのはお客様とのコミュニケーション。最初は表情がかたかったんですけど(笑)、いまでは『やわらかくなってきたね』とお客様に言われるようになりました。高齢のお客様が多いので、わかりやすい言葉を使って大きな声で話すよう心がけています」

—仕事内容

「窓口立ち、入出金や口座開



—なるためには

「何事も失敗を恐れてはいけません。失敗してこそ、身につけていくし、成長すると思います。学生時代に簿記やワープロ検定、電卓検定の資格を取得しておく、仕事をするうえで役立ちますよ。あとは、文化祭や体育祭などの行事は思いっきり楽しんでください!」

設などの手続きをしています。あとは、お客様に合わせた年金や給与など資産運用の提案もしています。通常の業務はすぐに覚えられたのですが、印鑑をなくしたお客様の対応など、イレギュラーな案件はすごく大変でしたね。その都度、先輩に聞きながらメモをとり、経験を積むことで自然と対応できるようになっていきました」

—やりがい

「接客業なので、お客様に自分の名前を覚えてもらえるとうれしいですね。お客様から、『水谷さん、ありがとう』という言葉を感じます」

みず たに ゆ き
水谷 有希 さん

平成8年生まれ
あいち海部農業協同組合 勤務

- 18歳 資格取得と部活に励んだ高校時代。卒業後、あいち海部農業協同組合に入組。
- 19歳 証券外務員などの資格を取得。窓口配属され、接客を学ぶ。
- 20歳 「ありがとう」という言葉にやりがいを感じ、笑顔でお客様に対応する日々。

