

AMBITIOUS #072
名古屋市立若宮商業高等学校卒業
グランドスタッフ

悩んでいては
何も始まらない
自分を信じて
前に進もう!

■出身高校/名古屋市立若宮商業高等学校

■住所 愛知県名古屋市天白区古川町76

■URL www.wakamiya-ch.nagoya-c.ed.jp

■TEL 052-891-2176

アンビ
ジャス的

なるためには

●必要資格 / 英検2級程度またはTOEIC500点以上の語学力を有することが望ましい

●主な進路 / 高校卒業→エアライン系の専門学校に進む
→英語や専門知識を学ぶ→航空会社に就職

グランドスタッフ

教えられた仕事の本当の意味を
自分なりに考えていくことで、
一つひとつの仕事が楽しく感じるようになりました。

—学生時代

「高校時代に頑張ったことは、簿記検定やワープロ検定、情報処理検定などの資格取得。卒業後は、グランドスタッフをめざし、中日本航空専門学校に進みました。最初に空港コードなど空港に関する専門用語や英語を学んだのち、セントレアでの6ヶ月におよびインターンシップに参加。実践的な勉強を通し、空港には多くの職種の人が携わっていることを知りましたし、想像以上に大変な仕事だということも実感しました。その分、大きなやりがいも発見できました。このときの経験は、社会に出たいまも役に立っています」

—仕事について

「エスエーエスに入社後、搭乗業務や到着業務など、いろいろな仕事を先輩に教わりながら経験しました。大切だと感じたのは、仕事に対して興味をもつこと。教えられた仕事の本当の意味を自分なりに考えていくことで、一つひとつの仕事が楽しく感じるようになりました」

—仕事内容

「お客様が安全かつ気持ちよく



飛行機に乗れるようサポートする仕事です。搭乗手続きをしたあと、ゲートに誘導して飛行機に乗っていただきます。空港でお客様と最初に会うのがわたしたち。お客様の話し方や表情を見て、不安に思っていることとはないかを察しながら接客するように心がけています」

—やりがい

「お客様をゲートに誘導し、最後に『行ってらっしゃいませ』と言うと飛行機のドアが閉まります。その瞬間にやりがいを感じますね。常に知識を吸収して多くの経験を積み、先輩から後輩からも頼られるグランドスタッフが目標です」

—なるためには

「専門学校や短大・大学を卒業後、空港グランドハンドリング会社採用試験に合格すれば、グランドスタッフとして働くことができます。外国の方を対応することも多いので、語学力やコミュニケーション能力が大切な仕事。学生時代は、多くの人と交流して視野を広げてください」

おやまみちる
小山 美知瑠 さん

平成5年生まれ 中日本航空専門学校卒業
株式会社エスエーエス 勤務

18歳 資格取得に励んだ高校時代。グランドスタッフをめざし、専門学校へ。

20歳 空港に関する専門知識、語学について学ぶ。卒業後、エスエーエスに入社。

22歳 安全で快適なフライトをサポートできるよう、日々の仕事に精を出す。

