

AMBITIOUS #073
愛知県立知立高等学校卒業
信用金庫職員(窓口係)

日々勉強

出身高校/愛知県立知立高等学校

- 住所 愛知県知立市弘法2-5-8
- URL www.chiryu-h.aichi-c.ed.jp
- TEL 0566-81-0319

アンビ
ジャス的

なるためには

- 必要資格 / 簿記、電卓検定 ※必須ではない
- 主な進路 / 簿記や電卓検定を取得→高校卒業→信用金庫に入庫→証券外務員などの資格を取得→窓口配属



窓口立ち、

お客様のさまざまな用件すべてに対応する仕事です。自然と自分自身を成長させることができると思います！

学生時代

「印象に残っているのは、吹奏楽部での活動と、簿記や情報処理検定など、さまざまな資格を取得したこと。なかでも電卓検定は、信用金庫で働くうえでとても役に立っています。将来は、取得した資格をいかせる事務系の仕事に就きたいと思っています。先生からのすすめもあり、西尾信用金庫で働きはじめました」

下積み時代

「入庫後の研修では、お客様対応や電話対応、信用金庫の歴史などを学びました。札勤と電卓の練習もあり、信用金庫の基本的な仕事内容や理念を教わった感じです。証券外務員や、生命保険募集人など保険を販売する際に必要な資格も取得しました。研修を終え、わたしが最初に任されたのは、当座預金や普通預金などを扱う流動性の仕事。お客様の納税や入出金の対応などをおこないました」

仕事内容

「窓口立ち、お客様のさまざまな用件すべてに対応する仕事です。入出金を目的に来るお



なるためには
「簿記や電卓検定などの資格をもっていると仕事に役立ちます。高校生のころ、わたしはかなりの人見知りでした。でも窓口でお客様と接することで、少しは人見知りを克服できた気がします。この仕事は、自然と自分自身を成長させることができると思いますよ！」

お客様が多いですが、相続の手続き、住所変更や名義変更などの用件で来る方もいますね。高齢の方にはゆっくり話しかけたりと、お客様に合わせた話し方で話すことが大切な仕事です」

やりがい

「お客様を待たせず迅速に対応できたときは、自分のなかで『ヨシ！』という気持ちになりますね。出金の際、お客様に新札を指定されることがあります。『お祝いごとですか？』と聞くと、『娘が結婚するのよ』とか『成人祝いです』という答えが返ってきたり、しあわせな出来事に少しでも関われるのはうれしいですね」

加藤 泉美 さん

平成4年生まれ
西尾信用金庫 勤務

- 18歳 簿記や電卓検定、情報処理検定などの資格を取得。西尾信用金庫に入庫。
- 19歳 流動性係を任される。その後、為替係や出納係など、すべての係を経験。
- 22歳 正確で迅速な仕事を心がけ、お客様のさまざまな用件に対応する毎日。



信用金庫職員